



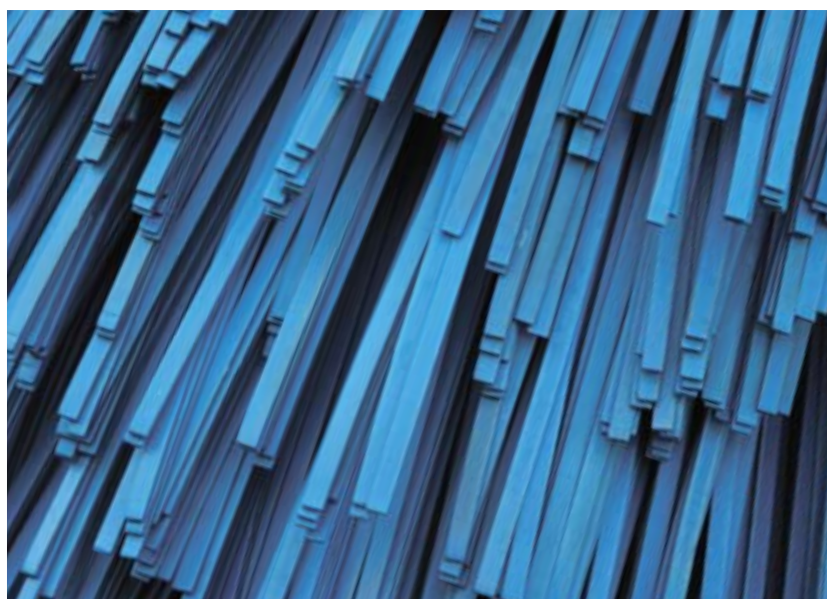
***DOSSIER DE PRESSE***

***PROFIL :***

leader mondial de la fourniture de solutions pour le lavage de véhicules

***PRODUITS :***

portiques de lavage  
tunnels de lavage  
installations de lavage PL et bus  
centres haute pression  
stations de retraitement des eaux  
produits chimiques de lavage  
supports marketing et promotionnels



 **WashTec**

# *Sommaire*

## 1. Présentation WashTec pages 4 à 9

---

- Historique
- L'activité WashTec
- Le Groupe WashTec
- Les chiffres clés du Groupe
- WashTec en France
- Un Service Après-Vente de proximité, une garantie WashTec
- L'Atelier Rénovation : une spécificité WashTec France
- Les chiffres clés WashTec France

## 2. Présentation des portiques de lavage WashTec pour VL pages 10 à 13

---

- New SoftWash
- SoftCare<sup>2</sup> Pro – la grande nouveauté
- SoftCare<sup>2</sup> Juno

## 3. Présentation des centres de lavage Haute Pression pages 14 à 15

---

- PremiumWash
- HobbyWash

## 4. Présentation des chaînes de lavage pages 16 à 17

---

- SoftLine Vario
- SoftLine Express

## 5. Présentation des matériels de lavage WashTec pour PL, bus et cars pages 18 à 20

---

- MaxiWash
- MaxiWash Vario
- MaxiWash Combi
- MaxiWash Chrono
- MaxiWash Bristol

## 6. Produits chimiques pour installations de lavage pages 21

---

- Ecoline
- ShineTecs

## 7. Des produits et systèmes respectueux de l'environnement pages 22 à 23

---

- Traitement de l'eau Aqua-X
- Le filtre à gravier pour les chaînes et installations PL et Bus

Contact Presse page 24

# *I - Présentation WashTec*

## **Historique**

---

L'histoire WashTec remonte à l'époque même de l'invention de l'automobile. Fondée par Hans Kleindienst en 1885 à Augsburg en Allemagne, la société s'appelait à l'origine Kleindienst GmbH & Co. KG. Cette même année, Carl Friedrich Benz, Gottlieb Daimler et leur constructeur Wilhelm Maybach, sortaient leur voiture à essence.

Bien des années plus tard et après plusieurs fusions, la société de Hans Kleindienst fut rebaptisée California Kleindienst GmbH. Elle était alors déjà le fabricant leader d'installations de lavage pour automobiles.

En 2000, les deux grands acteurs du marché, les sociétés WESUMAT et California Kleindienst fusionnèrent et donnèrent naissance à l'entreprise actuelle, WashTec AG, de loin le leader mondial.

## L'activité WashTec

---

En tant que partenaire leader dans l'industrie des stations de lavage pour véhicules, WashTec offre à ses clients toute une palette de produits et de services clés en mains pour le lavage professionnel des véhicules légers, poids lourds et bus.

WashTec propose une gamme complète de matériels de lavage :

- Portiques de lavage pour véhicules légers
- Tunnels de lavage pour véhicules légers
- Stations de lavage pour poids lourds et bus
- Centres de lavage haute pression libre service
- Stations de retraitement des eaux
- Produits chimiques de lavage

*« WashTec doit sa place de leader à son exigence toujours intacte de qualité. Cette quête s'illustre à tous les niveaux de notre groupe, de la conception à la production, et de la relation client au service après-vente »* déclare Thorsten Krüger, Président du Groupe WashTec avant de poursuivre *« Nous sommes fiers de cette exigence et attentifs. Des audits réguliers nous permettent de mesurer notre gain constant en qualité et ainsi de consolider la confiance de nos clients. »*

Avant la mise en service d'une station de lavage, WashTec donne à ses clients les bases pour réussir, en leur fournissant des analyses fondées sur le site d'implantation, des modèles de financement individuels et un soutien actif dans la planification.

Dès l'installation d'une machine et sa mise en service, WashTec propose un grand nombre de services de maintenance, des produits chimiques et un soutien marketing ciblé à destination de la clientèle finale.

Avec près de 1 000 personnes dédiées au SAV en Europe, le niveau de service est soutenu par une logistique de pièces détachées pointue assurant une mise à disposition soit immédiate via le stock embarqué des véhicules, soit sous des délais extrêmement courts, via plusieurs plateformes de distribution.

## Le Groupe WashTec

---

Le Groupe WashTec compte environ 1 500 collaborateurs dans plus de 60 pays.

WashTec est présent dans 63 pays dans le monde : en Europe, aux Etats-Unis, mais également en Asie, Australie, Nouvelle-Zélande et en Afrique.

Plus de 34 000 installations WashTec sont implantées dans le monde, ce qui représente plus de 2 millions de véhicules lavés par jour.

Son parc machines, de loin le plus important installé en Europe, son portefeuille complet de produits et son réseau dense de service après-vente font de WashTec le leader du marché, de l'innovation et de la rentabilité dans l'industrie du lavage auto.

### LES CHIFFRES CLÉS DU GROUPE

- Plus de 80 années d'expérience cumulées
- 1 542 salariés
- 285 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2008
- Plus de 35 % de part de marché en Europe
- Plus de 34 000 portiques de lavage installés dans le monde
- Plus de 1 400 chaînes de lavage installées en Europe
- Plus de 2 600 portiques de lavage poids lourds installés dans le monde
- Plus de 2 millions de véhicules nettoyés chaque jour par des équipements WashTec

## WashTec en France

---

WashTec France S.A.S commercialise et assure la maintenance des systèmes de lavage pour véhicules légers, poids lourds & bus.

WashTec France emploie 160 collaborateurs dont 80 techniciens assurant le service après-vente sur l'ensemble du territoire.

WashTec décline une gamme de produits adaptés, performants et rentables pour une clientèle extrêmement variée : constructeurs automobiles, entrepreneurs privés, groupes pétroliers (Total, BP, Shell...), agents de marques, grande distribution (Système U, Leclerc, Intermarché...) transporteurs, autocaristes, collectivités locales et centrales d'achats. Le siège social se situe à Saint-Jean-de-Braye (Orléans - 45).

### **Un Service Après-Vente de proximité, une garantie WashTec**

WashTec a mis en place un SAV de proximité, fiable et performant afin de répondre le plus rapidement aux demandes de ses clients.

La présence d'interlocuteurs sédentaires au siège de l'entreprise permet d'assurer une assistance personnalisée et intensive auprès des clients.

Un « call center », ou plateau d'accueil, oriente les clients dans leurs demandes et assure le suivi dédié des interventions à réaliser. En relation permanente avec le terrain, les opérateurs SAV sont mobilisés à 100 % sur chacune des demandes clients.

Avec un réseau SAV de 80 collaborateurs (dont 9 Chefs de Régions) présents partout en France, WashTec intervient en un temps record chez les clients.

Les techniciens WashTec, tous salariés de l'entreprise, ont reçu une formation spécifique aux systèmes de lavage. Chaque mois, ils parcourent 300 000 km pour assurer 3 000 interventions curatives et préventives.

Grâce aux liaisons mobiles informatiques & téléphoniques et à la géo-localisation, les techniciens WashTec sont joignables partout, à tout instant, et sont orientés plus rapidement sur les sites clients.

Une nouvelle demande d'intervention peut être transmise directement au technicien pour une planification sans perte de temps, avantage qui permet de réduire considérablement les temps d'immobilisation des machines.

En exploitant les historiques machines, les interventions déjà effectuées et en transportant également les pièces détachées indispensables, le SAV WashTec peut résoudre 90 % des demandes immédiatement.

#### Le SAV WashTec en 6 points :

- Service Après-Vente n°1 sur le marché du lavage, le partenariat se prolonge tout au long de l'exploitation de l'installation
- Chaque technicien SAV est salarié de l'entreprise et a reçu une formation spécifique à l'ensemble des systèmes de lavage
- Chaque véhicule technicien est équipé du stock de pièces détachées permettant dans plus de 90 % des cas de résoudre immédiatement la panne déclarée
- Chaque technicien offre ainsi à chaque client les atouts de la proximité et les compétences du n° 1 mondial
- Tous les techniciens sont équipés d'un système informatique embarqué ; les équipes suivent ainsi en temps réel l'évolution du planning de dépannage de chaque secteur SAV
- Taux de disponibilité moyen de 98 %

## **L'Atelier Rénovation, une spécificité WashTec France**

Un atelier a été spécialement créé pour rénover les machines d'occasion et ainsi leur offrir une seconde vie sur de nouveaux sites de lavage.

Ce site unique à proximité du siège est dédié au stockage des machines démontées, à la rénovation des portiques.

Le site est doté d'une piste d'essais pour les portiques ainsi que différentes armoires de tests pour les pièces rénovées.

Chaque machine est testée en situation sur la piste d'essais avant sa mise en service commerciale.

*« Nous sommes ainsi en mesure de développer des ventes de portiques rénovés de qualité dignes du label WashTec »* déclare Thierry Claisse, Responsable de l'Atelier Rénovation.

*« De ce fait, nous assurons notre présence sur tous les segments de marché, augmentons et étoffons notre offre commerciale »* poursuit Pierre-Yves Leclercq, Directeur des Opérations WashTec France.

### **LES CHIFFRES CLÉS WASHTEC FRANCE**

- 160 collaborateurs dont 80 techniciens SAV répartis sur toute la France
- C.A. en 2008 : 40 millions d'euros
- Plus de 5 000 installations de lavage en France
- Plus de 1 600 portiques de lavage poids lourds installés

WashTec France se positionne en tête du secteur avec environ 51 % de part de marché toutes gammes confondues.

## *2 - Présentation des portiques de lavage WashTec pour VL*



### ***NEW SoftWash***

Le portique New SoftWash est un portique simple et robuste, doté d'un châssis en inox. Très compact, il s'adapte aux contraintes d'espace des exploitants. Variable, il peut être vendu dans des configurations très simples mais propose aussi de nombreuses options pour satisfaire un lavage interne (flotte ou concession) ou prestation à valeur ajoutée.

Il propose également plusieurs designs :

- Basic : portes en tôle plate blanc / gris
- Classic : allure plus dynamique, finition laque époxy arrondie
- Star : habillage bicolore et lumineux

Le portique New SoftWash est équipé de brosses SofTecs®. Ces brosses douces en polyéthylène préservent l'éclat des peintures sans aucune trace sur la carrosserie ni micro-rayure.

Les brosses SofTecs® :

- Préservent l'éclat des peintures, lavage après lavage, sans aucune trace sur la carrosserie
- Sont très résistantes et peuvent accomplir aisément jusqu'à 50 000 lavages
- Ont prouvé leur efficacité par un test réalisé sous contrôle d'huissier en France
- Sont livrées dans 98 % des installations neuves de lavage WashTec



### ***SoftCare² Pro - la grande nouveauté***

Le SoftCare² Pro est le premier portique de la nouvelle gamme SoftCare², la toute nouvelle génération de portiques du groupe WashTec, évolution de la gamme SoftCare lancée par WashTec en 2003.

Tout en reprenant les caractéristiques qui ont fait le succès de la première génération, la SoftCare² Pro présente de nombreuses innovations :

#### ***BigTrace***

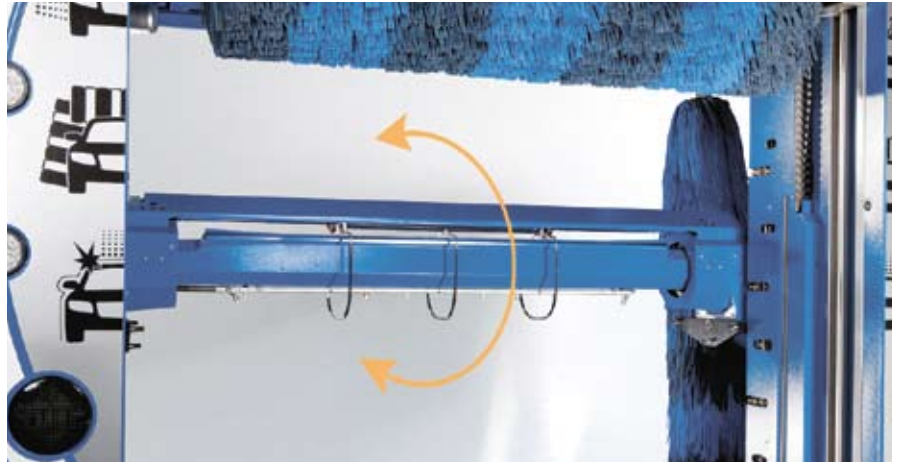
Afin de s'adapter aux évolutions de gamme des constructeurs automobiles, la largeur de lavage au niveau de l'entraxe des roues a été augmentée pour atteindre 2 050 mm, sans changer la largeur hors tout du portique et donc s'adapter aux baies de lavage existantes.



#### ***SofTecs²***

L'innovation WashTec la plus visible ces dernières années a été l'installation de brosses douces en polyéthylène sur les portiques de lavage : les brosses SofTecs®. Une innovation 100 % WashTec. Elles ne laissent aucune trace d'abrasion sur la peinture.

Aujourd'hui, WashTec pousse l'innovation encore plus loin en proposant les brosses SofTecs². Optimisées en matière d'épaisseur, coupe et longueur, elles permettent d'atteindre plus aisément les parties du véhicule qui restaient jusque-là difficilement accessibles.



### *FlexStream*

FlexStream est la nouvelle buse de séchage horizontale permettant une rotation à 270°. Elle assure à la fois un séchage optimal, mais aussi une application de pré-lavage chimique en suivi de profil et un pré-lavage haute pression encore plus efficace, en particulier sur les faces avant et arrière.



### *WheelJet*

Ce tout nouveau système de brosses de roues permet de répondre à un défi : assurer un lavage des roues et jantes sur tous les types de véhicules, des plus petits aux plus larges. Pour cela, la sortie des brosses se fait en diagonale, la largeur de la brosse a été augmentée pour atteindre des jantes jusqu'à 21 pouces et la forme de la brosse est en relief pour mieux épouser les formes des jantes.

- Le bras va plus loin : de 390 mm il passe à 420 mm, une modification nécessaire à cause de l'augmentation de la voie de passage
- Angle d'attaque de 9° pour s'adapter aux différents types de véhicules
- Alignement systématique des brosses sur l'axe des roues du véhicule quelle que soit sa largeur



### ***PowerJet***

Trois paires de buses pivotantes assurent un pré-lavage haute pression spectaculaire à l'avant, à l'arrière et sur les côtés du véhicule. Le mouvement de ces buses permet d'éliminer efficacement les particules telles que les boues et le sable avant le passage des brosses.

*« WashTec innove constamment et dépose chaque année de nombreux brevets. L'entreprise tient à préserver son avance technologique. En effet, c'est grâce à cette spécificité que WashTec a gagné ses galons et sa reconnaissance auprès d'une clientèle exigeante » déclare Franklin Martel, en charge du développement des filiales européennes du Groupe WashTec, avant de poursuivre « un des leitmotivs de WashTec est de répondre aujourd'hui aux attentes de demain. Elle étaye sa grande force d'innovation en développant sans cesse de nouveaux produits prospectifs. »*



### ***SoftCare<sup>2</sup> Juno***

Doté d'un concept unique breveté, le portique SofCare<sup>2</sup> Juno reste le portique le plus rapide du marché. Composé de deux brosses horizontales, deux verticales et huit sécheurs, il est capable de laver et sécher un véhicule en 2 minutes et 30 secondes, et cela sur une baie de 10 mètres de long seulement (comme un portique simple). Cela permet aux opérateurs voulant augmenter leur capacité de remplacer leur matériel sans travaux de génie civil. Il bénéficie de toutes les innovations de la gamme SoftCare<sup>2</sup> (FlexStream, SofTecs<sup>2</sup>, PowerJet, etc.).

### ***3 - Présentation des centres de lavage Haute Pression***

WashTec propose une nouvelle gamme de matériels haute pression : ***HobbyWash***

---

#### ***Une piste : PremiumWash***

PremiumWash est le modèle d'armoire compacte à faible encombrement. Le dispositif se compose d'une construction attrayante en acier inoxydable à deux bras : l'un pour la lance haute pression et l'autre pour la brosse. PremiumWash propose un choix jusqu'à six programmes : shampooing, produits lustrants, nettoyage intensif des jantes, eau claire et eau osmosée via la lance à haute pression, mousse dans la brosse de lavage.



---

#### ***Une à huit pistes : le centre de lavage HobbyWash en armoire, container ou rack***

Présenté au dernier salon AutoMechanika en septembre 2008, le nouveau concept d'armoire haute pression est aujourd'hui commercialisé. Outre le design extérieur très travaillé avec des formes arrondies, l'agencement interne des éléments techniques a été repensé pour se loger dans un espace restreint.

HobbyWash utilise la dernière technologie de pointe : un système de distribution intégralement en inox conçu par Bürkert, concepteur de systèmes de régulation des fluides.

La nouvelle armoire WashTec est compatible avec les normes d'accessibilité aux handicapés, une exclusivité que seule WashTec propose sur le marché.

*« Nous savions dès le début quelle technologie nous voulions implanter dans l'armoire, toutefois, nous avons des demandes de plus en plus importantes de la part de nos clients pour améliorer l'esthétique globale de leur centre HP. Nous sommes aussi confrontés de plus en plus souvent à des règles locales draconiennes en matière d'urbanisme lorsque ces centres sont implantés à proximité de sites classés ou historiques »* explique Thomas Schindler, Chef de Produit Haute Pression chez WashTec, avant de poursuivre *« C'est pourquoi nous avons fait de réels efforts en matière de design extérieur. Le résultat est surprenant : construit en acier inox, la forme est résolument moderne, les courbes souples du châssis évitent les angles, offrant ainsi un volume net et harmonieux. »*

La technologie rack est particulièrement intéressante : elle consiste à préparer en usine, sur une structure, toute la technologie du centre de lavage haute pression afin de l'installer dans un bâtiment existant. En cas de création de centre, elle permet à l'opérateur de construire lui-même son local technique comme un bâtiment et donc de l'adapter à ses propres besoins (en ajoutant une boutique par exemple). En cas de rénovation d'un centre existant, elle permet de ne changer que l'essentiel. Il n'est plus nécessaire de remplacer systématiquement le container, mais uniquement les éléments techniques identifiés.

Les installations multiplaces modulaires dans plusieurs versions sont disponibles pour les stations de lavage à très gros potentiel.

Les agrégats modulables individuellement permettent de concevoir un agencement flexible de l'installation selon sa taille et son équipement. Des composants robustes et nécessitant très peu d'entretien garantissent une exploitation durable. Les racks techniques montés à l'intérieur des installations se présentent de façon claire et leurs agrégats sont facilement accessibles et exploitables.

## ***4 - Présentation des chaînes de lavage de lavage***

En matière de chaînes de lavage, WashTec propose du sur-mesure à ses clients via deux offres :



### ***SoftLine Vario***

Depuis la fin de l'été 2008, WashTec propose sa technologie de chaînes de lavage selon le principe Vario. Les exploitants peuvent alors décider de la configuration la mieux adaptée à leur site, à partir de l'ensemble des modules WashTec en les combinant à leur guise.

En fonction de facteurs tels que le débit souhaité par exemple, WashTec peut déterminer le nombre et le type de brosses pour le toit et les parois latérales, le choix du pré-lavage haute pression et les unités de séchage appropriées et fixer la vitesse du convoyeur nécessaire pour un débit maximum.

Depuis l'installation particulièrement économique du concept à trois brosses (30 véhicules par heure maximum), jusqu'à la station de lavage entièrement équipée haut de gamme utilisant la technologie linéaire de suivi du véhicule sur 850 mm, il est possible d'obtenir des résultats de lavage parfaits et d'atteindre une cadence de lavage de 120 véhicules par heure.



### *SoftLine Express*

Cette chaîne robuste a été conçue selon un cahier des charges bien précis : longévité, fiabilité et simplicité pour un débit maximum de véhicules. Partie intégrante de la gamme SoftLine, ce programme complet d'agrégats en technologie hydraulique éprouvée est entièrement réalisé en inox. Il a été spécialement optimisé pour des installations dont le convoyeur atteint des vitesses maximum.

## ***5 - Présentation des matériels de lavage WashTec pour PL, bus et cars***

*« Des installations conçues pour le lavage et l'entretien de tous les véhicules bus et poids lourds. »*

La gamme MaxiWash se décline en 4 installations de lavage PL. Chacune répond aux besoins spécifiques du secteur d'activités du client et ce, quel que soit le domaine d'utilisation : service de lavage ou entretien d'un parc de véhicules.

La gamme MaxiWash repose sur les mêmes fondamentaux :

- Efficacité, longévité et performance maximale pour tous les véhicules poids lourds
- Haute fiabilité et résultat de lavage homogène grâce au double maintien des brosses latérales
- Un fonctionnement tout en douceur : les moteurs sont gérés par un variateur de fréquence
- Rapidité
- Un résultat de lavage impeccable sans abîmer les éléments les plus fragiles tels que les rétroviseurs



***MaxiWash Vario***

Ce portique fonctionnel et rationnel est le produit phare de la gamme MaxiWash. Sa qualité de haut niveau, sa fiabilité et sa longévité garantissent au client une exploitation rentable.



### *MaxiWash Combi*

Grâce au mariage de la haute pression et de la brosse, il assure une propreté impeccable des véhicules aux contours très découpés ou arrondis (benne, citernes et toupees par exemple).



### *MaxiWash Chrono*

Exclusivité WashTec, il permet un lavage au défilé grâce à deux brosses fixes supplémentaires (avec deux arrêts face avant puis arrière) pour des performances maximales pour les flottes importantes. Il est l'intermédiaire entre le portique classique et le tunnel.



### ***MaxiWash Bristol***

---

Son installation fixe lui assure un encombrement réduit. Le lavage s'effectue au défilé : le conducteur avance le véhicule dans l'installation. Le MaxiWash Bristol possède la particularité de pouvoir nettoyer un bus en une minute !

## ***6 - Produits chimiques pour installations de lavage***

En mai 2007, WashTec annonçait le rachat de la société Auwa, un important producteur de produits chimiques pour installations de lavage. Pour la première fois dans le secteur, un fabricant de matériel intègre un fabricant de chimie. Les synergies sont donc extrêmement intéressantes :

- Recherche et développement : chimistes et ingénieurs travaillent main dans la main pour améliorer sans cesse le résultat du lavage et l'optimisation du séchage en combinant l'action de la chimie et du matériel.
- Le support d'un vaste réseau technique apportant son expertise pour le réglage du dosage sur site.
- Un parc d'installations de lavage immense constituant une base de données précieuse pour toujours améliorer les performances.

Quelques exemples des toutes dernières innovations :

### ***Ecoline***

Une toute nouvelle gamme de produits lancée il y a quelques mois par WashTec, autour de trois idées :

- Écologique : une grande biodégradabilité, l'abandon dans la composition de substances telles que le NTA, R40 (suspicion d'effets cancérigènes), avant même l'arrivée d'une nouvelle réglementation. La possibilité pour les opérateurs de lavage de communiquer aussi sur ce point avec le client final
- Économique : produits concentrés pour une consommation réduite
- Efficace : malgré l'abandon des substances précitées, une efficacité remarquable

### ***ShineTecs***

Ce produit déjà commercialisé avec succès en Scandinavie et d'autres pays d'Europe du Nord, arrivera sur le marché français courant 2009. Une révolution dans le domaine des cires lustrantes, avec un résultat de brillance inégalé grâce à l'action combinée de ce nouveau produit et de l'action des brosses.

## ***7 - Des produits et systèmes WashTec respectueux de l'environnement***

*« Plus de 2 millions de véhicules sont lavés chaque jour dans les installations WashTec. »*

L'engagement qualité que s'est fixé WashTec pousse l'entreprise à proposer des solutions encore plus écologiques. En premier lieu : le recyclage de l'eau. Cette solution qui n'est pas encore obligatoire en France, WashTec la propose systématiquement à ses clients. Ainsi, le recyclage s'impose progressivement sur les marchés du véhicule léger et du poids lourd.

WashTec a déjà obtenu en Scandinavie le prix « Nordic White Swan » qui récompense des installations de retraitement des eaux, mais également, des stations de lavage pour automobiles particulièrement respectueuses de l'environnement.

*« Nous visons à terme non seulement le maintien des activités lavage de nos clients quelles que soient les mesures de restrictions, mais aussi la préservation de la ressource première de notre métier : l'eau »* déclare Jochen Schraff, Président Directeur Général WashTec France.



### ***Aqua-X : le traitement de l'eau par WashTec***

Aqua-X est un concept de filtre utilisant des graviers plus ou moins fins. Sans aucun ajout de produits chimiques, son système de double filtrage veille à la qualité de l'eau correspondant à tous les critères de spécification pour le lavage de voitures.

Le système Aqua-X est composé de deux cuves de filtration, l'une étant en fonction quand l'autre est en nettoyage, le tout géré automatiquement.

#### Aqua-X en 8 points :

- La qualité de l'eau obtenue correspond, à tous niveaux, aux spécifications des stations de lavage automobile et des dispositifs d'évacuation des eaux
- Filtrage haute qualité de 4 m<sup>3</sup>/heure
- Recyclage de près de 80 % de l'eau
- Sans ajout de produits chimiques
- Encombrement réduit grâce à une installation flexible des composants
- Adapté aux locaux techniques étroits
- Permet l'obtention d'autorisation d'exploitation malgré les restrictions d'eau
- Installation inox pour une longévité accrue



#### ***Le filtre à gravier pour les chaînes et installations PL et Bus***

Le filtre à gravier permet la filtration des eaux des chaînes de lavage et des installations de lavage PL / Bus. Il assure un recyclage de l'eau efficace et à faible coût.

Il garantit non seulement une réduction de la consommation d'eau mais également une réduction des coûts d'exploitation. Jusqu'à 85 % de l'eau de lavage peut être recyclée avec une consommation minimale de produits chimiques. Le faible niveau de maintenance et sa fiabilité rendent ce système facile à exploiter et à utiliser.

## *Contact Presse*

a comm automobile / Groupe les Communicants  
Andreas WENGER  
Tél: +33 1 40 89 92 80  
[a.wenger@acommauto.com](mailto:a.wenger@acommauto.com)